

Algemene Voorwaarden Assist Analytics

Assist en Scorius gezamenlijk als “Leverancier” te noemen, leveren de producten en diensten van Assist Analytics.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van en met Leverancier, alsmede op de (resultaten van de) diensten van Assist en Scorius alsmede het gebruik van de Applicatie door u, een en ander zoals hieronder gedefinieerd.

Deze Algemene Voorwaarden vormen, na acceptatie daarvan, een bindende overeenkomst tussen u en Leverancier. Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig, zodat u weet wat uw rechten en plichten zijn wanneer u gebruik maakt van de diensten van Assist en Scorius.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	deze algemene voorwaarden;
<i>Applicatie:</i>	de door Scorius ontwikkelde en op afstand toegankelijke applicatie, waartoe Deelnemer(s) en Beheerder(s) door middel van hun Inloggegevens toegang kunnen verkrijgen;
<i>Beheerder:</i>	de Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangestelde en door Scorius getrainde medewerker(s) van de Opdrachtgever die op grond van de Overeenkomst gerechtigd is/zijn om gebruik te maken van de Applicatie, waaronder de Rapporten en alle overige in de Applicatie aanwezige informatie in te zien en te verwerken;
<i>Bericht:</i>	de persoonlijke en afgeschermdde communicatie die Deelnemers en Beheerders middels de Applicatie met elkaar kunnen uitwisselen, zoals bijvoorbeeld - doch niet beperkt tot - prestatiedoelen en feedback ten aanzien van de stand van zaken daarvan;
<i>Data:</i>	alle informatie, materialen en overige (persoons)gegevens die Deelnemer(s) en Beheerder(s) in de Applicatie invoeren en met elkaar uitwisselen, waar onder begrepen – doch niet beperkt tot – antwoorden op (persoonlijkheid)vragen, (feedback op) prestatiedoelen en Berichten;
<i>Deelnemer:</i>	een geselecteerde werknemer in dienst van Opdrachtgever of een sollicitant die in het bezit is van Inloggegevens en derhalve (beperkt) gebruik kan maken van de Applicatie, gegevens kan invoeren en bepaalde informatie kan inzien;
<i>Dienst:</i>	alle door Scorius geleverde diensten, zoals nader omschreven in artikel 4 en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

<i>Inloggegevens:</i>	een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord door middel waarvan het met de Opdrachtgever overeengekomen aantal Beheerder(s) en of Deelnemer(s) toegang tot de Applicatie kunnen verkrijgen;
<i>Intellectuele Eigendomsrechten:</i>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
<i>Opdrachtgever:</i>	de wederpartij van Leverancier die een Overeenkomst met Leverancier is aangegaan en derhalve gebruik kan (laten) maken van de Diensten;
<i>Rapport:</i>	alle door Scorius of Assist gegenereerde, al dan niet geaggregeerde en/of geanonimiseerde rapporten, grafieken en overzichten die op grond van de door Deelnemer(s) ingevoerde Data zijn opgesteld en binnen de Applicatie door Beheerder(s) en (eventueel) de Deelnemer(s) zelf te raadplegen zijn;
<i>Partij:</i>	Opdrachtgever of Scorius of Assist;
<i>Partijen</i>	<i>Opdrachtgever en Leverancier</i>
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst tussen Leverancier en de Opdrachtgever op grond waarvan de Opdrachtgever gebruik kan maken van de Applicatie en/of overige Diensten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
<i>Website:</i>	de website van Scorius, bereikbaar via http://assist.scorius.nl , alsmede alle onderliggende pagina's;

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Afwijkingen van en aanvullingen op een Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Eventuele algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In een dergelijk geval treden Partijen met elkaar in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de inhoud en strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op (resultaten van) de Diensten die Scorius of Assist geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Diensten die ter uitvoering van de aanbidding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Scorius of Assist door een derde aan de Opdrachtgever worden geleverd.
- 2.5 Leverancier is gerechtigd de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Indien Opdrachtgever niet instemt met inhoudelijke wijzigingen heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden op te zeggen.

Artikel 3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen dan wel offertes van Leverancier hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen tenzij in de aanbidding of offerte expliciet een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 3.2 Een samengestelde offerte verplicht Leverancier niet tot levering van een deel van het in deze offerte opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.3 Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbidding aan Leverancier een opdracht verstrekt, is Leverancier pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.4 Alle offertes en aanbiddingen van Leverancier zijn in beginsel vrijblijvend. Enkel indien Leverancier een door Opdrachtgever geaccepteerde offerte expliciet bevestigt, is er sprake van een geldige Overeenkomst.
- 3.5 Aanbiddingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4. De Dienst

- 4.1 De Dienst die Scorius levert bestaat uit onder meer het op afstand beschikbaar stellen van de Applicatie, door middel waarvan Deelnemers (persoonlijkheids)vragen kunnen beantwoorden en competentietesten kunnen afleggen, waarvan Scorius de resultaten in de vorm van een Rapport binnen de Applicatie aan Beheerders en de Deelnemer zelf beschikbaar stelt.
- 4.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneel beheer en inrichting van de Applicatie.
- 4.3 Scorius is verantwoordelijk voor het technisch applicatie beheer en support van de Applicatie, zoals overeengekomen in de Overeenkomst tussen Partijen.
- 4.4 Daarnaast kunnen Deelnemers en Beheerders binnen de Applicatie (prestatie)doelen stellen en de voortgang ten aanzien daarvan evalueren, Berichten uitwisselen en overige Data invoeren.

- 4.5 Daarnaast bestaan de Diensten die Scorius aan de Opdrachtgever verleent uit het trainen van Beheerders en kunnen deze Diensten verder bestaan uit het geven van advies en het verlenen van overige diensten.
- 4.6 Leverancier verricht de in de Overeenkomst omschreven Diensten te allen tijde naar beste kunnen en zo veel mogelijk in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Leverancier verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij doet dan ook geen enkele garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening.
- 4.7 De Opdrachtgever aanvaardt dat de Applicatie alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft binnen de Applicatie op het moment van gebruik (op “as is” basis). Leverancier sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard ten aanzien van de Applicatie dan ook nadrukkelijk uit.
- 4.8 Scorius is te allen tijde gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens de Opdrachtgever, (de inhoud van) de Applicatie aan te passen en onderhoud ten aanzien daarvan uit te voeren. Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat de Applicatie gedurende zulke aanpassingen en onderhoud niet beschikbaar kan zijn, doch Scorius zal onderhoud zo veel mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en de Opdrachtgever hiervan, indien mogelijk, voorafgaand op de hoogte stellen.
- 4.9 Beheerders zijn zelf uitsluitend verantwoordelijk voor hun Inloggegevens en alle handelingen die met de betreffende Inloggegevens worden verricht. Scorius mag er te allen tijde van uitgaan dat de Beheerder daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met zijn Inloggegevens. Scorius is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de Inloggegevens.
- 4.10 Zodra de Opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat door Scorius verstrekte Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient de Opdrachtgever Scorius daarvan onverwijld op de hoogte te stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het (laten) veranderen van de Inloggegevens. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van alle claims van derden die het gevolg zijn van of verband houden met het gebruik van aan de Opdrachtgever verstrekte Inloggegevens.
- 4.11 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Scorius ten dienste staan, is Scorius te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de activiteiten van de Beheerder(s) in verband met de Dienst tijdelijk of blijvend te beperken of te beëindigen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
 - (i) de Beheerder in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - (ii) Scorius van mening is dat het handelen van een Beheerder schade of aansprakelijkheid aan andere Beheerders, Deelnemers, Scorius, Assist of derden kan toebrengen.Scorius zal voor bovengenoemde maatregelen in geen geval aansprakelijk zijn.
- 4.12 Leverancier zal de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Leverancier.
- 4.13 Overeengekomen opleverings- of overige termijnen kunnen niet als fatale termijnen worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Indien Leverancier enige overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Leverancier een redelijke termijn wordt geboden om alsnog tot levering over te gaan.
- 4.14 Leverancier is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd door Assist.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever verplicht zich om aan Leverancier alle noodzakelijke gegevens te verschaffen die Leverancier nodig heeft om de Diensten te kunnen verrichten, zoals gegevens over Beheerders en de door Opdrachtgever gezochte competenties van Deelnemers.
- 5.2 Indien Leverancier voor het verrichten van de Dienst afhankelijk is van de medewerking van de Opdrachtgever, dan verplicht de Opdrachtgever zich om de benodigde medewerking te verlenen.
- 5.3 De Opdrachtgever begrijpt en erkent dat het ontbreken en/of het te laat aanleveren van de benodigde informatie en/of medewerking door de Opdrachtgever kan leiden tot vertraging bij het verrichten van Diensten. Leverancier is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.
- 5.4 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de naleving van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet door alle bij de Opdrachtgever aangesloten Beheerders en – voor zover redelijk en mogelijk – Deelnemers.
- 5.5 De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de aanschaf en inrichting van toereikende (ICT-)systemen om gebruik te kunnen maken van de Applicatie, waar onder begrepen een toereikende internetverbinding. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige (vertragings)schade die is ontstaan wegens het feit dat de (ICT-)systemen van Opdrachtgever ontoereikend zijn om gebruik te maken van de Dienst.
- 5.6 Beheerders en Deelnemers onthouden zich van het door middel van de Applicatie opslaan en/of (doen) verspreiden van Berichten en overige Data die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen:
 - i) Medische gegevens;
 - ii) Data die als smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend kunnen worden opgevat, ter beoordeling van Leverancier;
 - iii) Data die kwaadaardige inhoud bevat, zoals virussen, spyware, Trojans, logic bombs of inhoud van gelijke strekking;
 - iv) Data die inbreuk (kunnen) maken op (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;
 - v) Data die een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - vi) Data die schadelijk kan zijn voor de reputatie van Leverancier.Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van iedere vordering van een derde die voortvloeit uit een (impliciet) beroep op dit artikellid.
- 5.7 Scorius neemt zelf geen kennis van (de inhoud van) Berichten, doch zal de haar toekomende maatregelen nemen indien zij (door een Beheerder of Deelnemer) op de hoogte wordt gesteld van (mogelijk) onrechtmatige inhoud van een Bericht.

Artikel 6. Privacy

- 6.1 De Data die Beheerders en Deelnemers in de Applicatie invoeren kan persoonsgegevens bevatten. Voor zover Scorius in het kader van het uitvoeren van een Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, doet Scorius dit te allen tijde ten behoeve van de Opdrachtgever en derhalve als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De Opdrachtgever wordt in dit kader als verantwoordelijke aangemerkt.

- 6.2 Scorius zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die er mee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 6.3 Scorius levert Assist geanonimiseerde informatie van Opdrachtgever, die niet herleidbaar zijn tot enig persoon. Het gebruik van deze geanonimiseerde informatie valt niet onder de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 6.4 Dit artikel kwalificeert de overeenkomst als een Verwerkersovereenkomst in het kader van de AVG.
- 6.5 Opdrachtgever garandeert te voldoen aan alle op haar rustende verplichting ingevolge de Wet bescherming persoonsgegevens en garandeert voorts dat de in de Applicatie ingevoerde persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en dat Beheerders gerechtigd zijn om de persoonsgegevens in de Applicatie in te (laten) voeren en door Scorius te laten verwerken. Opdrachtgever vrijwaart Scorius van alle vorderingen van Deelnemers en derden terzake.
- 6.6 Opdrachtgever en Scorius vrijwaren Assist van alle vorderingen van Deelnemers en derden inzake inbreuk op persoonsgegevens en datalekages.
- 6.7 Na afloop van de Overeenkomst zal Scorius alle Data die afkomstig zijn van Opdrachtgever en herleidbaar zijn tot een persoon aan Opdrachtgever overdragen.
- 6.8 Leverancier is gerechtigd om ook na het einde van de Overeenkomst geaggregeerde data die uit de Overeenkomst voortvloeit te blijven gebruiken. Deze gegevens zijn nooit tot een persoon herleidbaar.
- 6.9 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Scorius en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, zoals de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Applicatie, de Website, de databank en de (analyse)Rapporten, berusten volledig bij Scorius of haar licentiegevers. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enig Intellectuele Eigendomsrecht van Scorius over te dragen.
- 7.2 Door een Overeenkomst te sluiten die strekt tot het gebruik van de Applicatie verleent Scorius aan Opdrachtgever tegen betaling een beperkt, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht om gebruik te maken van de Applicatie en de Rapporten, voor het overeengekomen aantal Beheerders en (eventueel) Deelnemers voor de duur van de Overeenkomst.
- 7.3 De Opdrachtgever is enkel gerechtigd om de (uit de Applicatie geëxporteerde) Rapporten voor intern gebruik te gebruiken en zij garandeert om (delen van) deze Rapporten niet verder (commercieel) te vermarkten of anderszins te (her)gebruiken dan strikt noodzakelijk is voor het beoogde doel.
- 7.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om, op welke manier dan ook, kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten van Assist Analytics powered by Scorius te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

- 7.5 Met het ondertekenen van de Overeenkomst verstrekt de Opdrachtgever aan Leverancier een onherroepelijk, royaltyvrij en onbeperkt gebruiksrecht om de Data te gebruiken, voor zover de Opdrachtgever of bij Opdrachtgever aangesloten Beheerders ten aanzien daarvan rechthebbende zijn en voor zover nodig is in het kader van de uitvoering van Diensten en om (in geanonimiseerde) voor onderzoeks- en/of benchmarkdoeleinden aan te wenden. Leverancier is gerechtigd om hiervoor derden partijen in te schakelen.
- 7.6 Scorius en Opdrachtgever vrijwaren Assist van alle vordering indien Scorius en of Opdrachtgever inbreuk maken op de IE rechten, al dan niet van derden partijen.

Artikel 8. Garanties en vrijwaringen

- 8.1 Leverancier spant zich in om de juistheid, volledigheid en actualiteit van de Rapporten te waarborgen, doch zij geeft geen enkele garantie daarvan, noch ten aanzien van het feit dat de Rapporten geschikt zullen zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van iedere vordering van een Deelnemer of een derde die voortvloeit uit de inhoud en/of strekking van een Rapport of die verband houdt met een door Opdrachtgever op basis van een Dienst gemaakte beslissing.
- 8.2 Leverancier garandeert de kwaliteit en/of geschiktheid van geleverde Diensten voor de door Leverancier in de Overeenkomst of elders omschreven toepassing. Indien Opdrachtgever van mening is dat de geleverde Diensten niet voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde omschrijving, dan zal hij Leverancier hiervan binnen twee weken na levering en/of prestatie op de hoogte stellen. Leverancier zal zich vervolgens inspannen om binnen zes weken de Diensten in overeenstemming met de Overeenkomst te brengen.
- 8.3 Opdrachtgever garandeert dat zij gerechtigd is de door haar overhandigde materialen en Data in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier beschikbaar te stellen en dat (verwerking van) deze materialen geen inbreuk maken op enig (Intellectuele Eigendoms)recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van iedere schade en kosten voortvloeiend uit vorderingen van derden die ziet op schending van deze garantie.
- 8.4 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Opdrachtgever door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving en Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van iedere vordering van een derde voortvloeiende uit een overtreding van de AVG, de Telecommunicatiewet en andere wet- of regelgeving door middel van (het gebruik van) de Dienst.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten is beperkt tot de vergoeding van directe schade van de Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Leverancier ter zake van directe schade is per gebeurtenis (waarbij een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis) niet meer dan het totale bedrag dat de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst heeft betaald in de twaalf (12) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van Leverancier is echter in geen geval hoger dan €12.500,-.

9.2 “Directe schade” betekent uitsluitend:

- a. zaakschade;
- b. redelijkerwijs gemaakte onkosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van Leverancier in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door de Opdrachtgever is ontbonden;
- c. redelijkerwijs door de Opdrachtgever gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
- d. redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade.

9.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade zoals omschreven in het vorige artikellid, met inbegrip van, zonder enige beperking, gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst, winstderving, omzetsderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen zoals verlies van goodwill of goede naam of andere incidentele, indirecte schade, of schadevergoeding bij wijze van straf of voorbeeld, van welke aard dan ook.

9.4 Leverancier is nooit aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit op een door Opdrachtgever op basis van de Dienst genomen beslissing en/of (rechts)handeling.

9.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Leverancier uit is gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.6 Indien de levering van enige Dienst van Leverancier afhankelijk is van de beschikbaarheid van een dienst of medewerking van een derde, is Leverancier nooit aansprakelijk voor enige niet- of beperkte beschikbaarheid van deze dienst of uitblijven van deze medewerking.

9.7 Het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen krachtens de Overeenkomst, op grond van onrechtmatige daad of anderszins vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden naar aanleiding waarvan de vordering of procedure is ingesteld.

9.8 De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier.

9.9 Behoudens beperkingen die de wet hieraan stelt bedraagt de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken in het totaal nooit meer dan € 1.000.000,--

Artikel 10. Tarieven en betaling

10.1 Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

10.2 De in een Overeenkomst genoemde bedragen met betrekking tot toegang tot de Applicatie wordt steeds vooraf gefactureerd door Assist. Nadat betaling heeft plaatsgevonden worden de toegangsrechten tot het Systeem verleend en de Diensten aangevraagd. Indien een groter aantal Beheerders dan in de Overeenkomst vermeld gebruik maakt van de Diensten van Scorius dan wel indien Opdrachtgever anderszins excessief gebruik van de Applicatie maakt, zal Assist een naheffing aan Opdrachtgever verzenden. Een en ander is van overeenkomstige toepassing op het maximum aantal Deelnemers dat – indien van toepassing – tussen Partijen is overeengekomen.

- 10.3 Indien de Beheerders door Leverancier getraind moeten worden om adequaat gebruik van de Applicatie te maken, zal Assist voor deze Dienst een afzonderlijk bedrag in rekening brengen, welk bedrag voorafgaand aan de desbetreffende training(en) dient te worden voldaan.
- 10.4 Wanneer Assist op verzoek van Opdrachtgever een factuur opstelt in een andere valuta dan Euro's dan zal daarvoor de wisselkoers worden gebruikt die geldt op het moment van facturering. Betaling dient echter altijd in Euro's te geschieden.
- 10.5 Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Assist hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt.
- 10.6 Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum volledig te voldoen.
- 10.7 Indien Opdrachtgever de factuur na het verstrijken van een betalingstermijn niet of niet volledig heeft betaald, zal Assist een betalingsherinnering aan Opdrachtgever sturen. Indien Opdrachtgever niet alsnog zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen (tenzij anders vermeld) na de betalingsherinnering het volledige verschuldigde factuurbedrag betaalt, dan is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 10.8 Vanaf de datum waarop Opdrachtgever in verzuim is, is Assist gerechtigd over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten ten laste van de Opdrachtgever. Assist kan op dat moment ook besluiten om de vordering middels een deurwaarder, incassobureau of gerechtelijke procedure te incasseren.
- 10.9 Leverancier is gerechtigd de nakoming van alle of een gedeelte van haar verplichtingen op te schorten vanaf de datum waarop Opdrachtgever in verzuim is.
- 10.10 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Leverancier gerechtigd is op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 10.11 Assist is gerechtigd prijzen en tarieven per kalenderjaar te verhogen overeenkomstig de ontwikkelingen van het CBS prijsindexcijfer. Verlagen van het indexcijfer hebben geen invloed op de al overeengekomen prijzen en tarieven.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 11.1 Indien Partijen een Overeenkomst zijn aangegaan, wordt de Overeenkomst in beginsel aangegaan voor de periode van drie (3) jaar, tenzij in de Overeenkomst een andere duur is overeengekomen. Indien geen sprake is van een overeenkomst, eindigt de Overeenkomst op het moment dat de afgesproken dienstverlening is verricht en de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn voldaan.
- 11.2 Indien Partijen een Overeenkomst zijn overeengekomen wordt de Overeenkomst in beginsel steeds stilzwijgend voor een periode van 2 jaar verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst minimaal drie (3) maanden voor de aanvang van een nieuwe contractstermijn schriftelijk jegens de andere Partij opzegt. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor de initiële duur van drie (3) maanden of korter, geldt een opzegtermijn van één (1) week.
- 11.3 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede ingeval het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.

- 11.4 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de materiële verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst – in alle gevallen,
- a. nadat de andere Partij op correcte wijze, schriftelijk en onder vermelding van zoveel mogelijk details in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn is gesteld om het verzuim te herstellen, of
 - b. met onmiddellijke ingang indien de andere Partij in verzuim is en krachtens Nederlands recht geen schriftelijke ingebrekestelling vereist is.
- 11.5 Indien op enig moment bij een hiervoor bedoelde ontbinding prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst al door de Opdrachtgever zijn ontvangen, worden deze prestaties en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet ongedaan gemaakt, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Leverancier in verzuim is met betrekking tot die prestaties. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Assist zijn gefactureerd in verband met de reeds door Leverancier naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
- 11.6 Ingeval de Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te beëindigen, is de Opdrachtgever aan Leverancier een door Leverancier nader te bepalen vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding omvat alle reeds door Leverancier gemaakte kosten en haar door de beëindiging geleden schade, inclusief de gederfde winst.
- 11.7 De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Leverancier vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden
- 11.8 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, om welke reden dan ook:
- a. komt het in artikel 7.2 bedoelde gebruiksrecht van Opdrachtgever te vervallen;
 - b. komt het in artikel 7.5 bedoelde gebruiksrecht van Leverancier niet te vervallen.

Artikel 12. Vertrouwelijke informatie

- 12.1 De ontvangende Partij zal alle van de andere Partij verkregen informatie vertrouwelijk behandelen. De ontvangende Partij zal de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken zoals is toegestaan op grond van enige Overeenkomst en zal de vertrouwelijke informatie niet aan (een) derde(n) verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekken Partij. De ontvangende Partij zal minstens dezelfde voorzorgsmaatregelen treffen die zij treft voor haar eigen vertrouwelijke informatie, in geen geval zullen deze maatregelen minder zijn dan die in alle redelijkheid noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de vertrouwelijke informatie wordt verspreid of onrechtmatig wordt gebruikt.
- 12.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Leverancier toegestaan in een of meer (pers)berichten melding te maken van het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtgever.
- 12.3 Vertrouwelijke informatie mag enkel worden verstrekt indien een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel of een uitspraak van een andere bevoegde instantie de openbaarmaking van deze informatie gebiedt. In dat geval zal de ontvangende Partij de verstrekken Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en alle voorzorgsmaatregelen treffen die redelijk mogelijk zijn om te voorkomen dat deze informatie publiekelijk bekend wordt.
- 12.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen de ontvangen vertrouwelijke informatie onverwijld aan de andere Partij retourneren.

Artikel 13. Varia

- 13.1 Leverancier is gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever komt voor een dergelijke overdracht niet in aanmerking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.2 Op de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Leverancier en het gebruik van de Dienst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.3 Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van een Overeenkomst tussen Partijen en haar rechtsopvolgers mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam